



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.	Clase de Proceso:	
Líder del Proceso:	JEFE DE OFICINA ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO		
Nombre del Indicador:	TIEMPO DE EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Planear, dirigir y coordinar las actividades de registro y control académico ofrecidos a estudiantes de pregrado y posgrado, mediante la recepción, verificación, control y registro de matrículas de primeros semestres, planes de estudio y cursos especiales para garantizar la información de los estudiantes.		
Forma de Cálculo del Indicador:	Tiempo promedio de elaboración de los certificados.		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	Dos (2) días		
Frecuencia:	MENSUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	FUNCIONARIOS OFICINA DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO		
Consideraciones Adicionales:	Se hace un muestreo aleatorio simple de la comunidad universitaria.		

JUAN DAVID BARRETO RAMIREZ TECNICO GRADO 15 RAMIRO QUINTERO GARCIA PROFESIONAL GRADO 13	HUGO ERNESTO VARGAS ACOSTA
Elaboró	Aprobó
2013-10-10	2013-10-11
Fecha	Fecha